Descriptif des prestations de formation XWiki SAS

www.xwiki.com

TABLE OF CONTENTS

Informations générales sur les formations XWiki 3
Pré-requis communs à toutes les formations 3
Modalités de formation et moyens de formation mobilisés 3
Accessibilité aux personnes en situation de handicap 3
Modalités d'évaluation 4
Délais d'accès à la formation 4
Tarifs 4
Contacts 4
Descriptif des formations 5
Formation utilisateurs 5
Pré-requis 5
Objectifs 5
Durée 5
Formation administrateurs 6
Pré-requis 6
Objectifs 6
Durée 6
Formation développeurs 7
Pré-requis 7
Objectifs 7
Durée 7

Le présent document décrit les conditions applicables aux formations délivrées par XWiki SAS.

Version du document : 2023-1, mis à jour le 31/10/2023.

Informations générales sur les formations XWiki

Les informations suivantes s'appliquent à toutes les formations délivrées par XWiki SAS autour du logiciel XWiki.

Pré-requis communs à toutes les formations

Les formations dispensées par XWiki SAS autour des technologies XWiki nécessitent une connaissance basique des outils et des technologies web :

- Connaissance des outils de navigation fournis par les navigateurs web
- Capacité utiliser des liens et des outils de recherche au sein d'un site web

Modalités de formation et moyens de formation mobilisés

Les formations peuvent être réalisées :

- Dans les locaux du Client
- À distance, en visioconférence

Les formations sont fournies sur la base d'un programme pré-établi, qui peut être adapté aux besoins spécifiques de l'équipe recevant la formation. Pour cela, un questionnaire est envoyé en amont de la formation afin de déterminer les attentes des participants et ainsi adapter le programme de formation.

Les formations sont dispensées à l'aide d'un support de présentation ainsi que d'une instance XWiki permettant de mettre en application des notions théoriques vues au cours de la formation. Cette instance XWiki est partagée entre le formateur et les participants durant les temps de formation afin de permettre à ces derniers de mettre rapidement en application les connaissances dispensées.

Avant toute formation, les participants sont tenus de consulter le Règlement Intérieur de formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Chaque demande est traitée de façon individualisé. Si nos formations peuvent répondre aux besoins du demandeur nous allons prendre les mesures nécessaires pour que la personne puisse les suivre. Nous recommandons aux participants de nous signaler du début la nature de son handicap ainsi que ses besoins spécifiques, afin de l’accueillir dans des conditions optimales.

Nous veillons au respect des conditions d’accueil des Publics concernés et étudions au cas par cas toutes les situations de handicap afin d’envisager une intégration dans la formation. Dans le cas où cela s’avérerait impossible, nous prévoyons une orientation vers des organismes appropriés.

Pour toute question concernant une situation de handicap, quelle qu’elle soit, et pour évaluer et anticiper les aménagements nécessaires à votre participation, merci de prendre contact avec notre équipe RH (référente handicap) à hrteam@xwiki.com - Tél : +33 (0)1 45 42 40 90.

Modalités d'évaluation

Chaque formation autour du logiciel XWiki fait l'objet d'une évaluation en fin de formation, sur les objectifs traités par la formation.

Cette évaluation prend la forme d'un questionnaire à choix multiples individuel automatisé en ligne. Les résultats de ce questionnaire sont ensuite transmis aux participants de la formation pour information. Le formateur reprendra contact avec chaque participant à la formation dans le cas ou certains points restent à approfondir à la suite de l'évaluation.

Délais d'accès à la formation

Les formations autours du logiciel XWiki sont dispensées selon les disponibilités des équipes d'XWiki SAS, en moyenne entre deux semaines et deux mois après la commande d'une formation. La date de formation peut être déterminée à l'avance lors de la phase de contractualisation.

Au cours de l'année précédente, les formations XWiki ont enregistré 100% de succès. Nous mesurons le taux de succès en nous basant sur le taux de participation (100% taux de présence en 2022) et les retours reçus des participants à la suite de la formation (retour positif sur la prestation du formateur et sur le contenu de la présentation).

Tarifs

Les tarifs de formation d'XWiki sont les suivants :

- 1 500.00 EUR HT / jour si le Client dispose d'un contrat de support XWiki
- 2 500.00 EUR HT / jour si le Client ne dispose pas d'un contrat de support XWiki

Contacts

À la signature du contrat, votre contact commercial à XWiki SAS vous mettra en relation avec le formateur qui exécutera la formation. Ce formateur sera votre point de contact principal durant toute la durée de la formation, et pendant deux semaines suivant la formation. Passé deux semaines après la formation, si vous avez souscris à un contrat de support chez XWiki, vous pourrez contacter nos équipes de support sur la plateforme de tickets d'XWiki SAS pour obtenir des précisions sur les éléments de formation.

Pour toute question relative à l'organisation des formations, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à contact@xwiki.com ou bien en remplissant le formulaire de contact sur notre site.

Descriptif des formations

Formation utilisateurs

La formation utilisateurs XWiki peut atteindre jusqu'à 12 participants.

Pré-requis

Les pré-requis sont ceux indiqués dans les informations communes aux formations XWiki.

Objectifs

La formation utilisateur vous donne les bases de la bonne utilisation de votre wiki. Elle inclut notamment:

- Présentation rapide de la création du logiciel ;
- La structure de XWiki (page et arborescence) ;
- La structure en sous-wiki ;
- Présentation de l'interface de XWiki ;
- La création et l'édition collaborative de pages wiki en édition WYSIWYG ;
- Import de documents office (Microsoft Word: .doc, .docx, Open/Libre Office: .odt et plus) ;
- Création de liens entre vos pages ;
- Suivi de l'historique de modification des pages ;
- Gestion de l'historique de vos pages ;
- Copie, déplacement, renommage et suppression de pages ;
- Collaboration autour de vos pages (commentaires, annotations, likes, mentions) ;
- Utilisation de macros ;
- Recherche du contenu ;
- Gestion de votre profil utilisateur ;
- Suivi de l'activité (notifications et tableaux de bord) ;
- Etc.

Au cours de la formation théorique, des phases d'application des concepts présentés seront conduites afin de valider les acquis.

Durée

La formation utilisateurs d'XWiki a une durée d'un jour (7 heures).

Formation administrateurs

La formation administrateurs XWiki peut atteindre jusqu'à 8 participants.

Pré-requis

En complément des pré-requis indiqués dans les informations communes aux formations XWiki, la formation administrateur nécessite d'avoir ces connaissances sur l'utilisation d'XWiki :

- Organisation d'XWiki
- Interface du wiki
- Création et édition de contenu
- Recherche de contenu
- Profil utilisateur

Ces compétences sont données dans le cadre de la formation utilisateur d'XWiki.

Objectifs

La formation administrateur vous permet d'acquérir les compétences nécessaires à la gestion quotidienne de votre wiki:

- Connaissance de l'ensemble des sections de l'administration d'une instance XWiki ;
- Configuration de la langue de votre wiki (anglais, français, allemand, multilingue, etc) ;
- Gestion des utilisateurs et des groupes ;
- Configuration des droits d'accès au wiki et aux pages ;
- Modification de l'apparence de votre wiki (logo, couleurs, police, etc.) ;
- Mise en page de votre wiki (onglets de bas de page, panneaux, menus, etc.) ;
- Installation et mise à jour d'applications open source (Forum, Calendrier, FAQ, Gestionnaire de fichiers, etc.) ;
- Création de modèles de pages ;
- Création de panneaux ;
- Introduction à la gestion du contenu structuré et création d'applications ;
- Etc.

Au cours de la formation théorique, des phases d'application des concepts présentés seront conduites afin de valider les acquis.

Durée

La formation administrateurs d'XWiki a une durée d'un jour (7 heures).

Formation développeurs

La formation développeurs XWiki peut atteindre jusqu'à 6 participants.

Pré-requis

En complément des pré-requis indiqués dans les informations communes aux formations XWiki, la formation développeur pré-suppose une bonne connaissance des fonctionnalités d'utilisation et d'administration d'XWiki. Cette formation requiert les mêmes compétences que celles décrites dans le cadre de la formation administrateur, et nécessite également les connaissances suivantes :

- Architecture des applications web
- Notions dans le développement d'applications

Objectifs

La formation développeur vous apprend à créer des applications XWiki :

- Définition de l'architecture du logiciel XWiki et de ses composants (Tomcat, Java, modèle de données, etc.) ;
- Introduction à l'API XWiki ;
- Scripting en Velocity & Groovy ;
- Découverte de l'API REST ;
- Créer une skin XWiki ;
- Créer une extension XWiki ;
- Etc.

Au cours de la formation théorique, des phases d'application des concepts présentés seront conduites afin de valider les acquis.

Durée

La formation développeurs d'XWiki a une durée de deux jours (14 heures).